



Утверждено:
приказом директора
МУК КЦ «Маймакса»
№ 68 от 01.12.2015г.
(с изм. от 11.08.2020 г. № 67 од)

**Правила посещения муниципального учреждения культуры
муниципального образования «Город Архангельск»
Культурный центр «Маймакса»
(МУК КЦ «Маймакса»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения МУК КЦ «Маймакса», закрепляют правила поведения посетителей в помещениях учреждения.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Положениями и требованиями Гражданского кодекса РФ, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» -ФЗ, законом Российской Федерации от 01.01.2001 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 01.01.2001 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом Российской Федерации от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Постановлением мэрии города Архангельска от 03 сентября 2013 г. № 571 «Об утверждении стандарта оказания муниципальной услуги по организации деятельности кружков, творческих коллективов, любительских студий и иных клубных формирований».

1.3. МУК КЦ «Маймакса» осуществляет культурно-досуговую и культурно - просветительскую деятельность в соответствии с Уставом, обеспечивает доступ граждан в помещения учреждения в установленные часы работы.

1.4. Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми посетителями учреждения, в том числе зрителями, участниками клубных формирований и массовых мероприятий.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

2.1. МУК КЦ «Маймакса» открыт для посещения в общем порядке ежедневно, согласно установленному режиму работы.

2.2. Время посещения клубных формирований (кружков, студий и др.) определяется временем работы конкретной группы клубного формирования в соответствии с ее расписанием. Посещение событий, мероприятий МУК КЦ «Маймакса» определяется временем, указанным в соответствующих билетах, приглашениях, афишах и т.п.

2.3. Вход в помещение, где проходит мероприятие, начинается за 30 минут до его начала по приглашению дежурного.

2.4. При входе посетители предъявляют администратору билет или иной документ, подтверждающий право присутствия на мероприятии, и сохраняют его до конца проведения.

2.5. Места следует занимать в соответствии с номером ряда и места, указанного в билете.

2.6. Несовершеннолетние имеют право присутствовать на мероприятиях, не имеющих возрастных ограничений, время окончания которых не позднее 21 часа.

2.7. При возникновении спорных вопросов по размещению в зале необходимо обратиться к администратору.

2.8. Вход в зрительный зал после начала мероприятия не желателен. Опоздавшие зрители имеют право войти только с разрешения администратора в момент, когда это в наименьшей степени отвлекает зрителей и артистов, и занимают ближайšie свободные места.

2.9. Выход из зала и хождение по залу до окончания мероприятия возможны только в крайнем случае.

2.10. Во время проведения мероприятия отключаются средства мобильной связи.

2.11. Правила посещения МУК КЦ «Маймакса» в период действия мер по профилактике распространения вируса COVID – 19 (разработаны на основании «Рекомендаций по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID – 19) при осуществлении деятельности театров и концертных организаций», утвержденных 21 июля 2020 года руководителем Роспотребнадзора, Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации А.Ю. Поповой):

- посетители допускаются на площадку мероприятия (спектакль, концерт, представление), на занятия в клубных формированиях при наличии защитной маски (респиратора), при её отсутствии посетителю будет отказано в обслуживании до устранения указанного нарушения.

- при обслуживании посетителей сотрудники используют защитные маски и перчатки.

- утилизация средств индивидуальной защиты производится в специально отведенных местах.

- посетители с температурой тела выше 37°C и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость) на территорию МУК КЦ «Маймакса» не допускаются.

- посетители обязаны соблюдать дистанцию 1,5 — 2 м. Количество билетов, посадочных мест на одно мероприятие ограничено (загрузка помещения при организации мероприятий, концертов, представлений не более 50 процентов от его единовременной пропускной способности). Количество мест при проведении занятий в клубных формированиях – не более 10.

- организуется расположение артистов в 1,5 – 2 м., во время репетиций поющие и выразительно говорящие артисты соблюдают дистанцию не менее 4 м.

- во время мероприятий не допускается обмен аксессуарами, реквизитом, инструментами.

- категорически запрещается прием пищи во время мероприятий.

- в целях обеспечения безопасности и заботы о здоровье посетителей и сотрудников в МУК КЦ «Маймакса» проводится ежедневная уборка с использованием дезинфицирующих средств, в промежутках между мероприятиями и в местах общего пользования проводится санитарная обработка всех контактных поверхностей, проветривание и/или обеззараживание воздуха, оборудованием, разрешенным к использованию в присутствии людей.

- не допускаются скопления посетителей мероприятий, родителей (законных представителей) участников клубных формирований до начала, во время и после проведения мероприятий, занятий в помещениях учреждения.

- не допускается скопления участников мероприятий, участников клубных формирований до начала и после проведения мероприятий, занятий в клубных формированиях.

3. ПОСЕТИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях и проводимых мероприятиях.

3.2. Получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг.

3.3. Один билет дает право посещения мероприятия одному человеку. На мероприятия могут пройти родители с ребенком до 2-х лет без предоставления ему отдельного места.

- 3.4. Пользоваться в установленном порядке расположенным на территории учреждения культуры гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией учреждения.
- 3.5. Проводить фото и видеосъёмку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия).
- 3.6. Требовать книгу отзывов и предложений в случае некачественно оказанной услуги.
- 3.7. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к администратору.

4. ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН

- 4.1. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 4.2. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
- 4.3. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

5. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО:

- 5.1. Приходить в учреждение в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
- 5.2. Проходить в здание в грязной и имеющей сильный устойчивый неприятный запах одежде.
- 5.3. Заходить в концертный зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
- 5.4. Проносить с собой огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемодан, крупногабаритные свёртки и сумки.
- 5.5. Курить в учреждении.
- 5.6. Пользоваться в учреждении огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).
- 5.7. Находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.
- 5.8. Приходить на мероприятия с животными.
- 5.9. Наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.
- 5.10. Входить в фойе с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;
- 5.11. Нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты).

6. АДМИНИСТРАЦИЯ МУК КЦ «МАЙМАКСА» ВПРАВЕ:

- 6.1. При нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории учреждения, без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);
- 6.2. В случае совершения посетителем правонарушения, вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
- 6.3. Использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещённых к вносу вещей.

7. АДМИНИСТРАЦИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

- 7.1. За ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- 7.2. За технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми техническими службами;
- 7.3. За причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- 7.4. За детей, оставленных родителями без присмотра;
- 7.5. За утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

8. Въезд посетителей на прилегающую территорию на личном автотранспорте.

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников учреждения и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», и Федеральным законом РФ от 27.07.2006г.; №153-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на территорию учреждения на личном автотранспорте строго ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения администрации учреждения. Без письменного разрешения въезд на территорию учреждения разрешен лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации с соответствующей записью в журнале.