

## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

### «Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

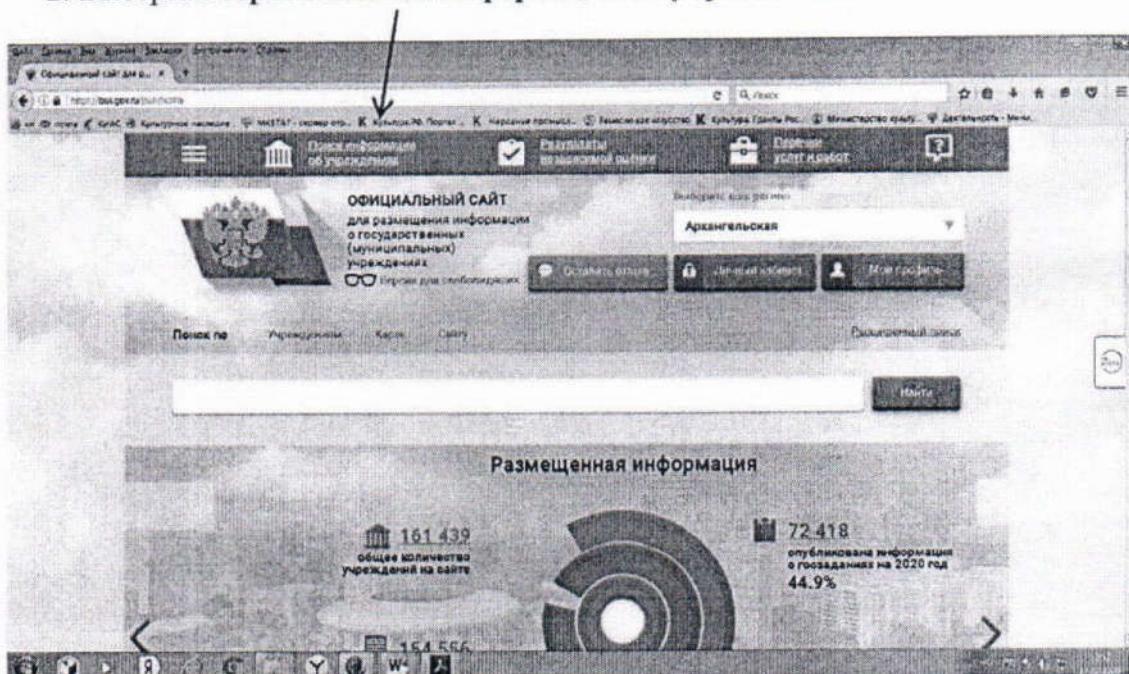
Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Для этого необходимо быть авторизированным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

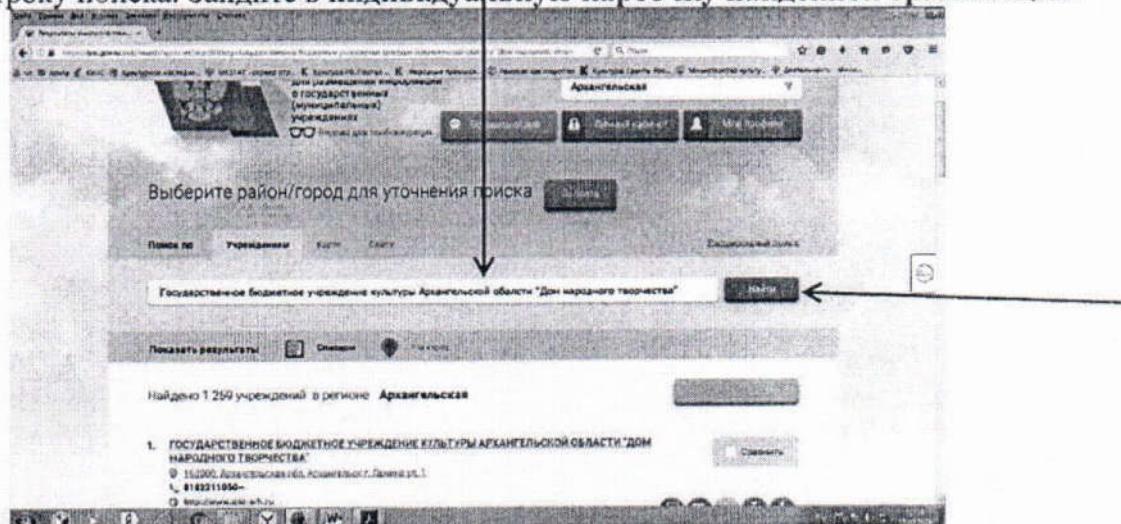
Ниже представлен алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оценить работу интересующей Вас организации.

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».

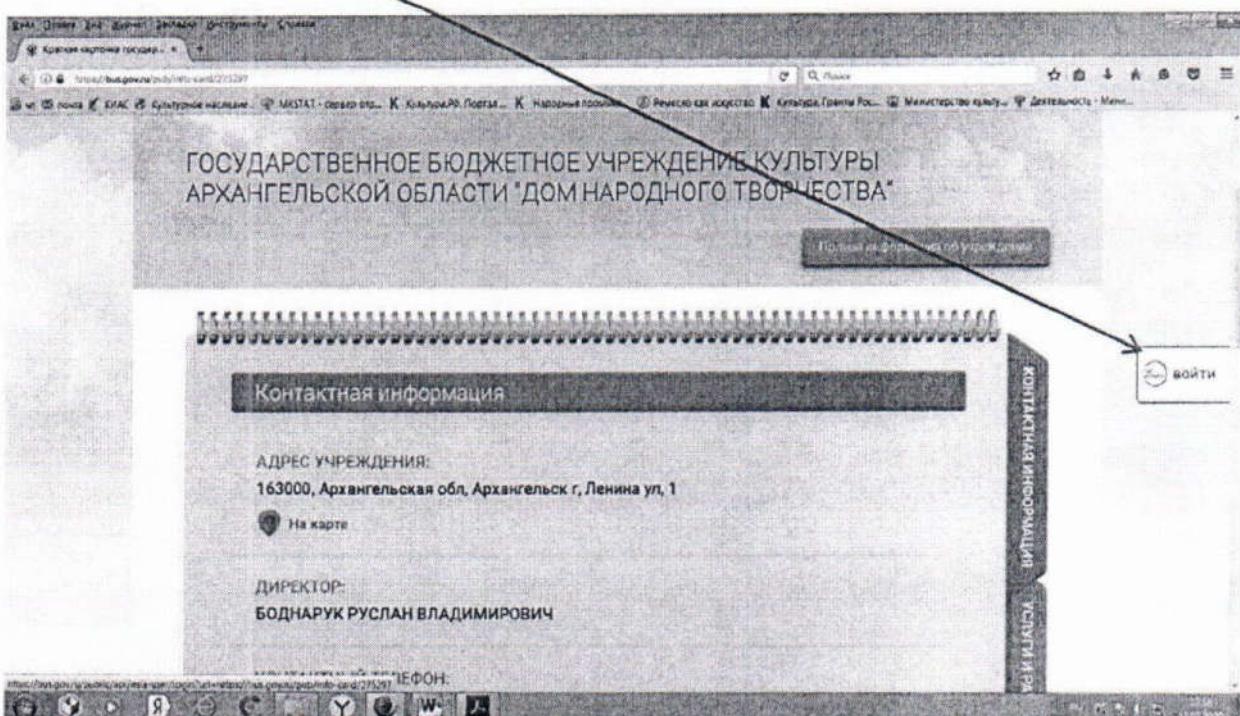


3. В строке поиска по учреждениям введите наименование интересующей Вас организации. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска. Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

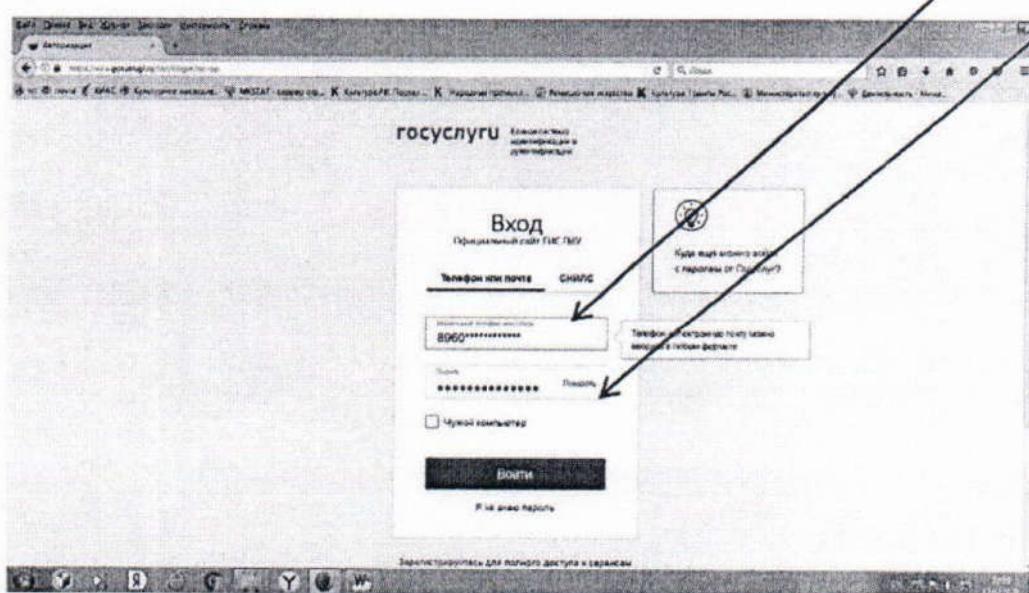


4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.

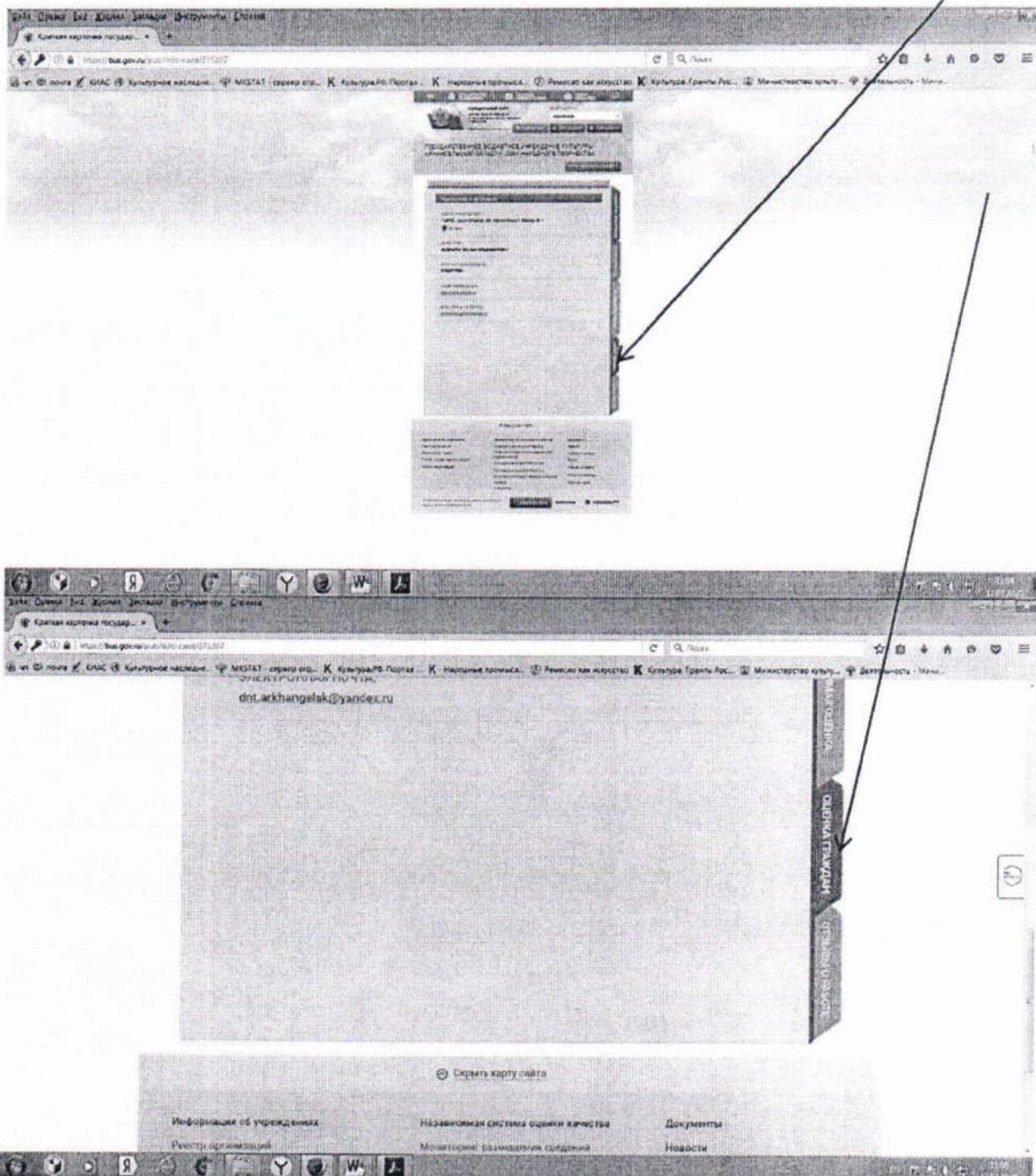


5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.



6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации выберите закладку «Оценка граждан».



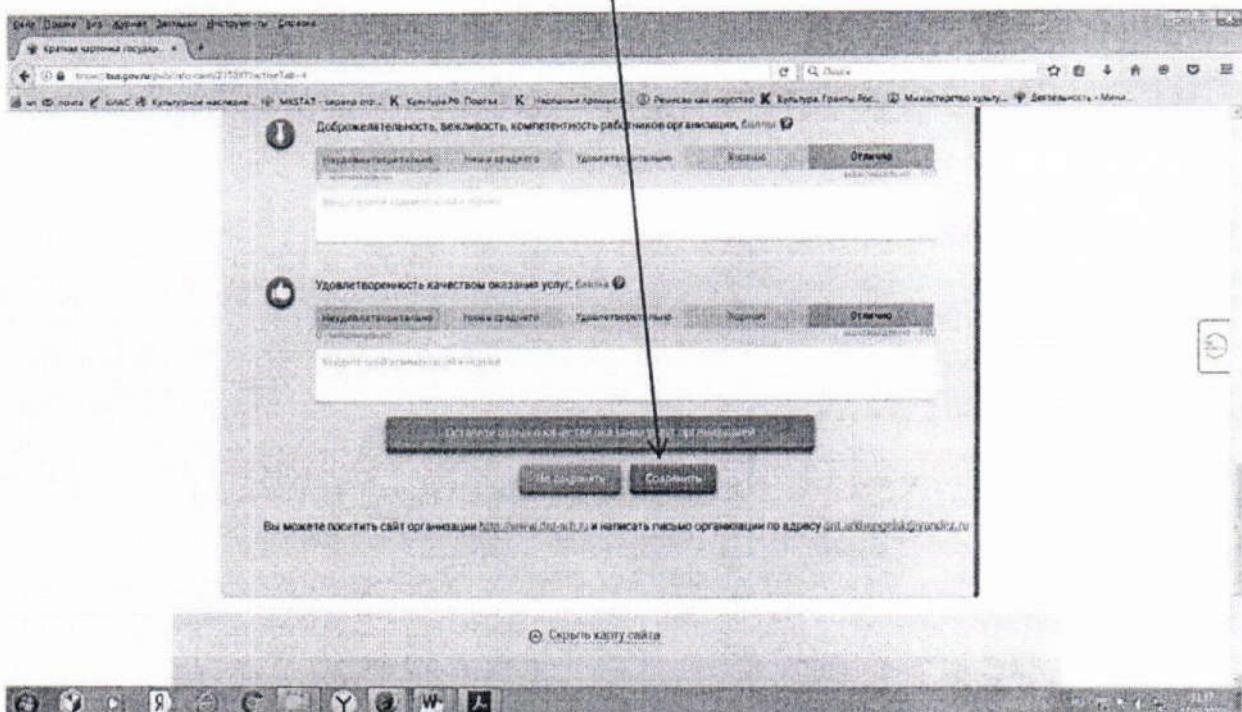
8. После загрузки закладки «Оценки граждан» система предложит Вам **самостоятельно оценить организацию по указанным критериям**. В закладке «Оценки граждан» Вы можете выбрать оценку от «Неудовлетворительно» до «Отлично» по каждому критерию. Критерии оценки в зависимости от группы организаций и периода проведения оценки могут отличаться от критериев, приведенных в примере.

Оценка организаций посетителями сайта				
0 из 0	0	0 из группы культурно-досуговые организации		
<b>Сумма баллов по всем критериям:</b> 0				
0 из 100 ● Открытость и доступность информации об организации ● Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения ● Время ожидания предоставления услуги ● Доброжелательность,ежливость,компетентностьработниковорганизации				

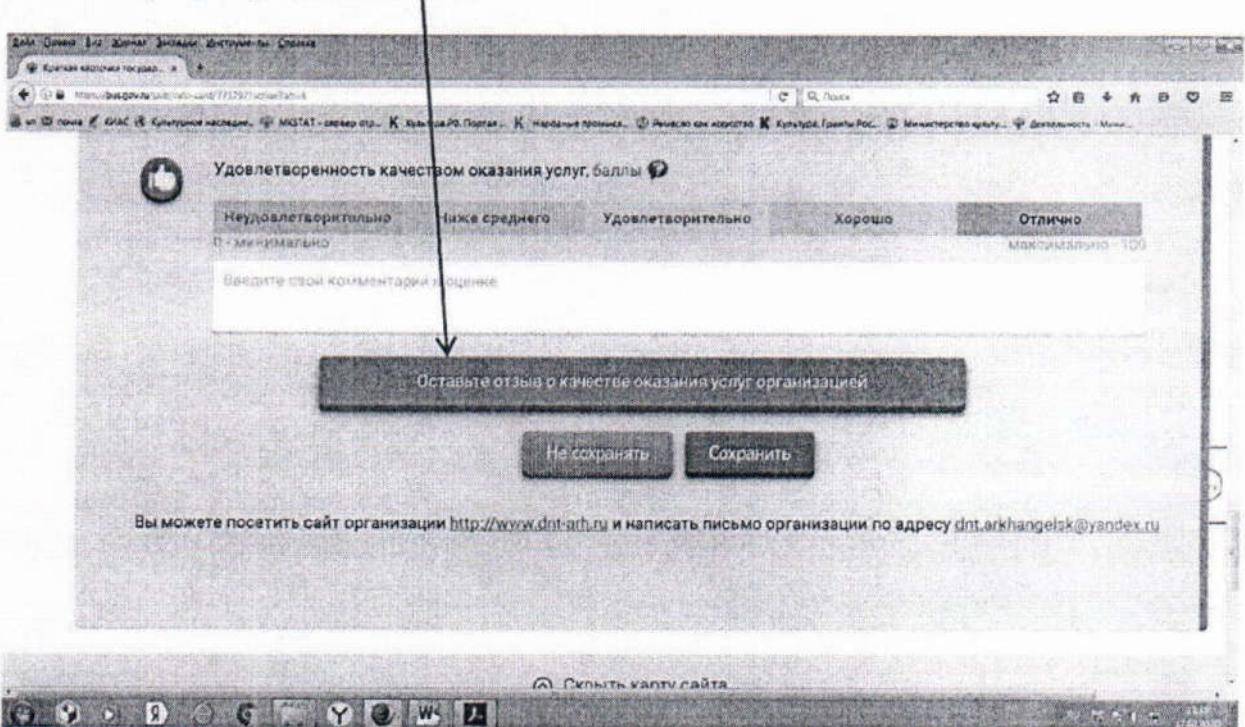
  

Оцените организацию по Вашему усмотрению, проставив баллы по следующим критериям:				
Открытость и доступность информации об организации, баллы 100				
Недовлетворительно	Низкое среднее	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы 100				
Недовлетворительно	Низкое среднее	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Время ожидания предоставления услуги, баллы 100				
Недовлетворительно	Низкое среднее	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

9. Не забудьте **сохранить** свои оценки. После сохранения оценок система поблагодарит Вас за Вашу оценку.



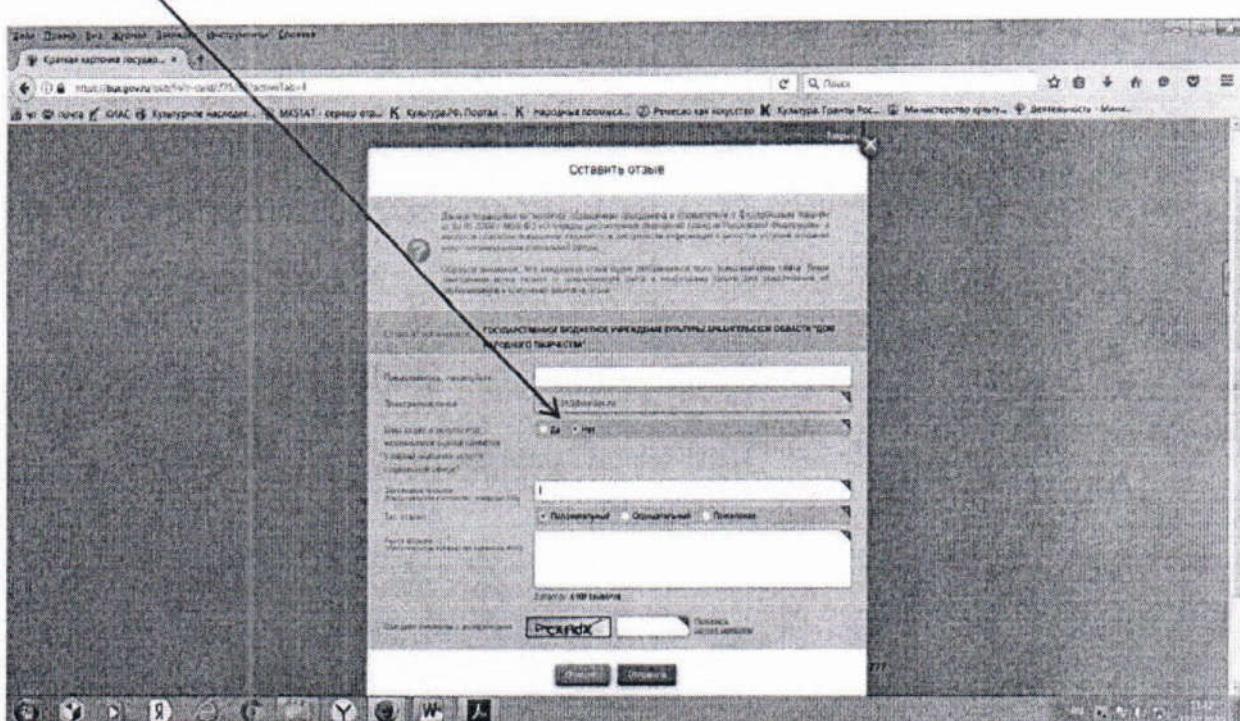
10. Кроме оценки организации Вы можете оставить отзыв о качестве оказания услуг выбранной Вами организацией. Для этого, в этой же закладке «Оценки граждан», находясь в авторизованном доступе, выберите кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией».



11. Система выведет окно «Оставить отзыв». Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. Укажите «ДА» или «НЕТ». В данном примере

не выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («НЕТ»).



**12. Далее заполните заголовок отзыва.**

**Выберите тип отзыва:** «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

13. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Он появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

**Спасибо!**

# АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

## «Как оставить отзыв о деятельности организации культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

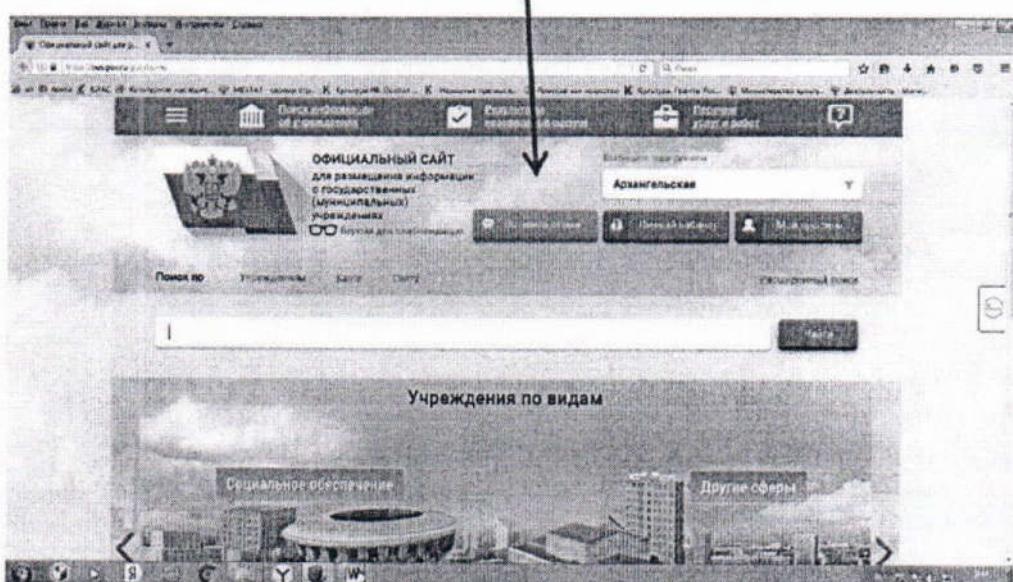
Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

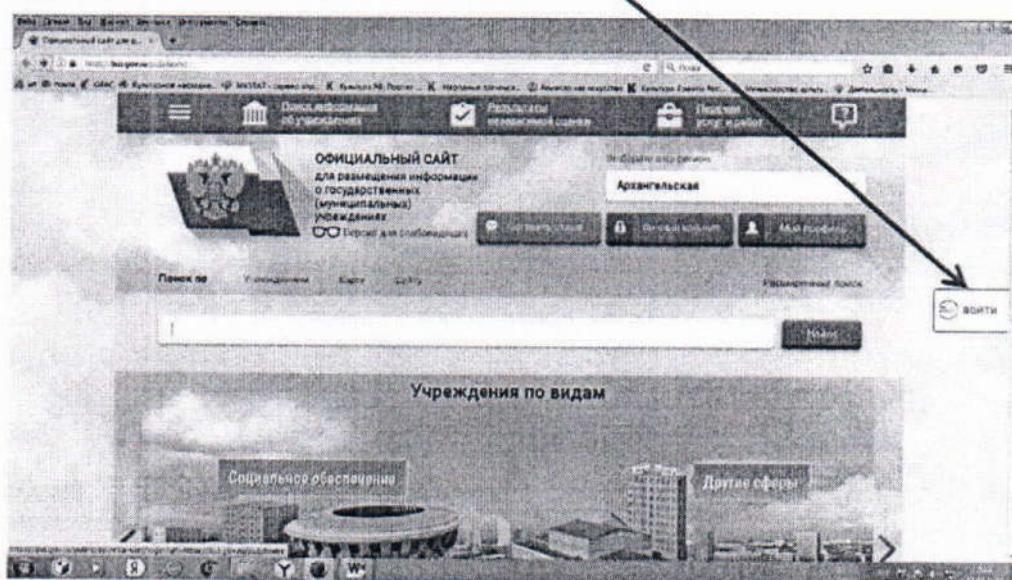
### Вариант № 1

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

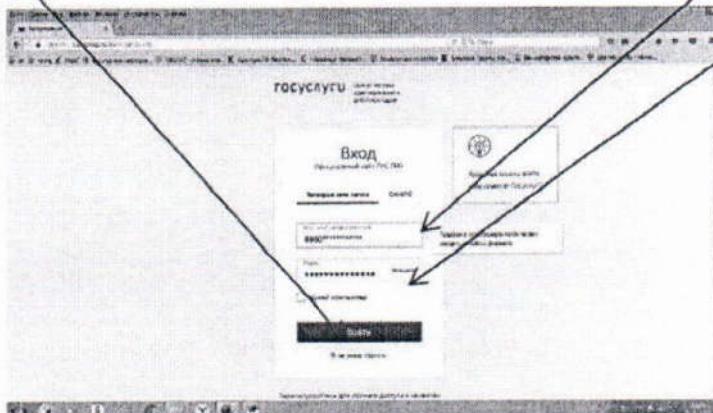
2. Выберите сервис «Оставить отзыв»



3. Для продолжения Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале государственных услуг Российской Федерации. Система это сделает автоматически. Нажмите кнопку «Войти», если Вы являетесь авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеете личную регистрационную учетную запись).

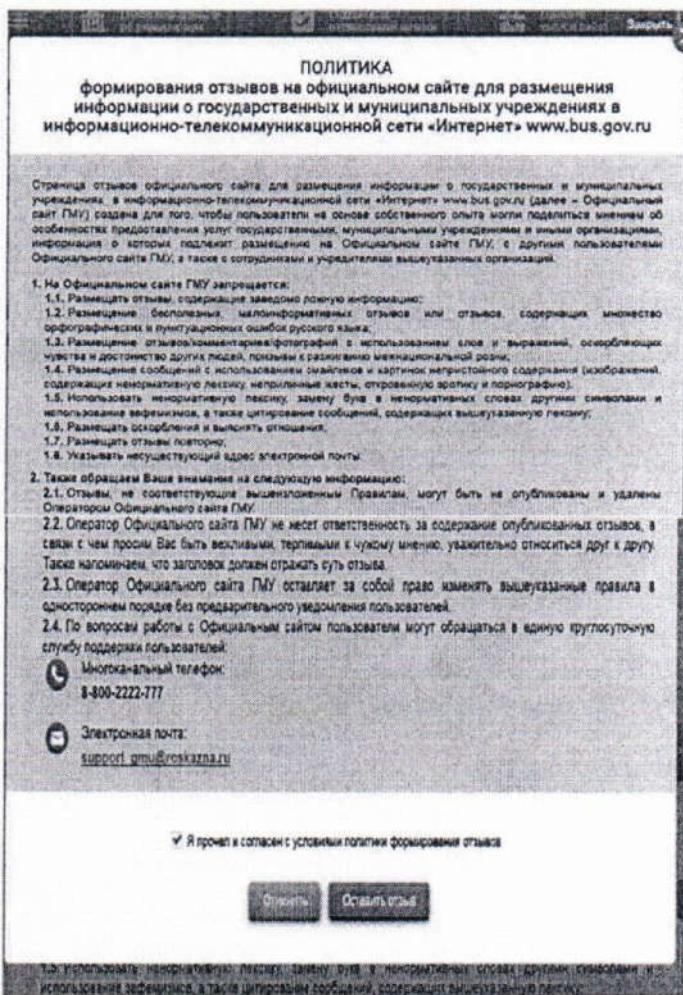


4. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль. Нажмите кнопку «Войти»



5. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации сервис «Оставить отзыв» станет Вам доступен.

Нажмите кнопку «Оставить отзыв» и ознакомьтесь с Политикой формирования отзывов. После получения Вашего согласия с условиями Политики формирования отзывов (нужно поставить галочку) станет активной кнопка «Оставить отзыв». Нажмите ее.



6. Система выведет окно «Оставить отзыв». Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. Укажите «ДА» или «НЕТ». В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).

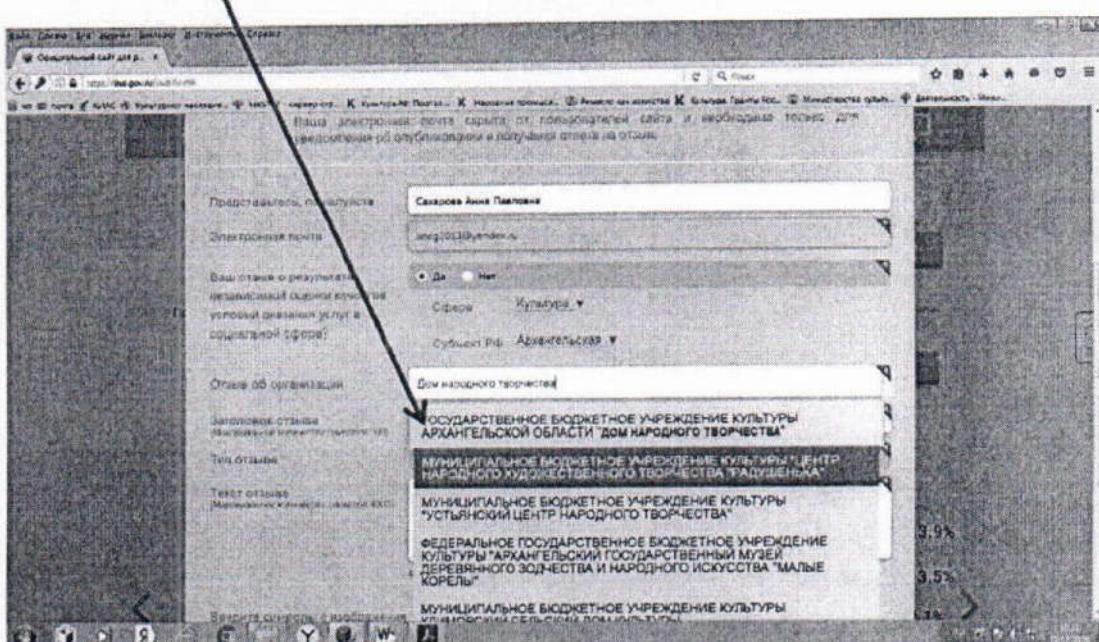
Выберите сферу деятельности интересующей Вас организации. В данном случае – «Культура». Указание сферы деятельности облегчит поиск интересующей Вас организации по выбранной сфере.

The screenshot shows a Windows desktop with a browser window open to the 'Leave a review' page. In the center, there is a modal dialog box. At the top right of the dialog box is a dropdown menu labeled 'Выберите сферу' (Select sphere) with the option 'Культура' (Culture) selected. To the right of the dropdown, there is a small chart showing the distribution of reviews across different spheres: Culture (1.1%), Health Care (1.1%), Education (0.6%), and Other (0.4%). Below the dropdown, there is a text input field labeled 'Введите наименование' (Enter name) with the placeholder 'Напишите отзыв' (Write a review). On the left side of the dialog box, there is a question: 'Были отзывы о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?' (Were there reviews about the results of independent quality assessment of service delivery in the social sphere?). Below this question, there are two radio buttons: 'Да' (Yes) and 'Нет' (No), with 'Да' being selected. The rest of the dialog box contains fields for 'Представьтесь, пожалуйста' (Please introduce yourself) and 'Электронная почта' (Email address), both of which are pre-filled with placeholder text.

7. Выберите субъект Российской Федерации, начав вводить в выпадающем окне название субъекта Российской Федерации. В данном случае – Республика Карелия. Указание субъекта Российской Федерации также ускорит поиск интересующей Вас организации, ограничив выбор только организациями выбранного субъекта Российской Федерации.

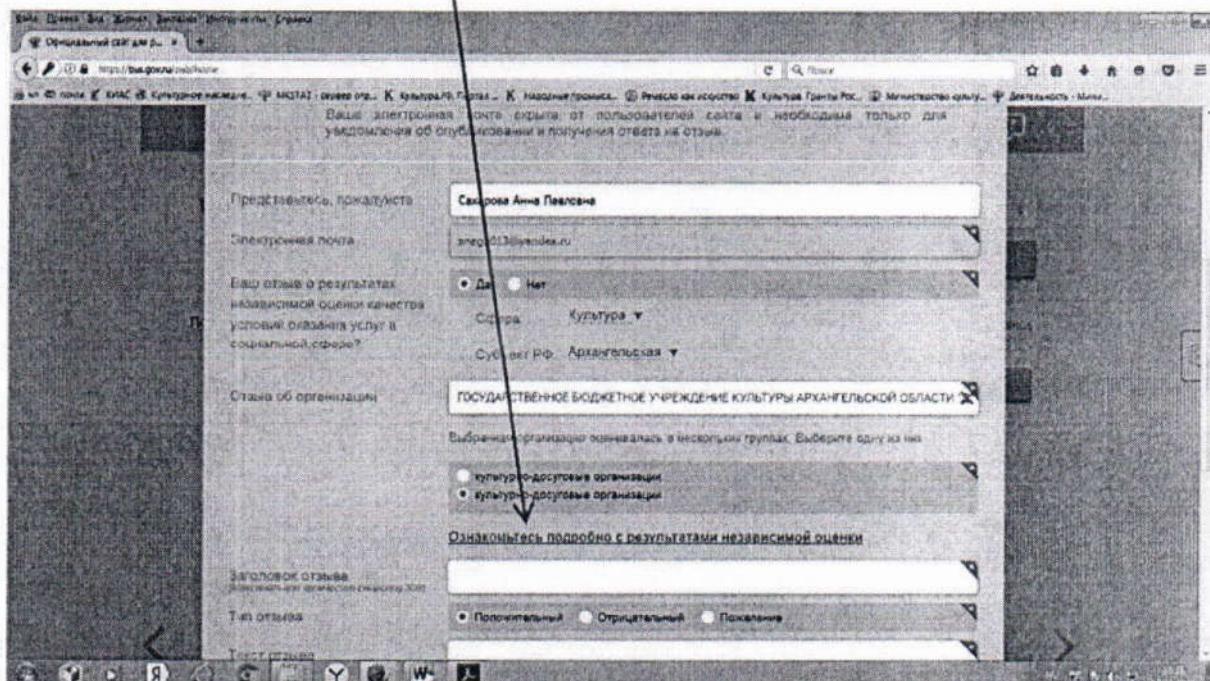
This screenshot shows the same 'Leave a review' window as the previous one, but with a different dropdown menu. The dropdown menu is titled 'Выберите субъект' (Select subject) and has the option 'Архангельская' (Arhangelsk Oblast) selected. The rest of the window is identical to the previous screenshot, showing the 'Culture' sphere selected and the 'Yes' radio button selected for leaving a review.

**8. Выберите организацию, введя ее наименование в окне «Отзыв об организации».**



**9. Перед тем, как оставить отзыв, система предложит Вам ознакомиться с результатами независимой оценки по выбранной организации.**

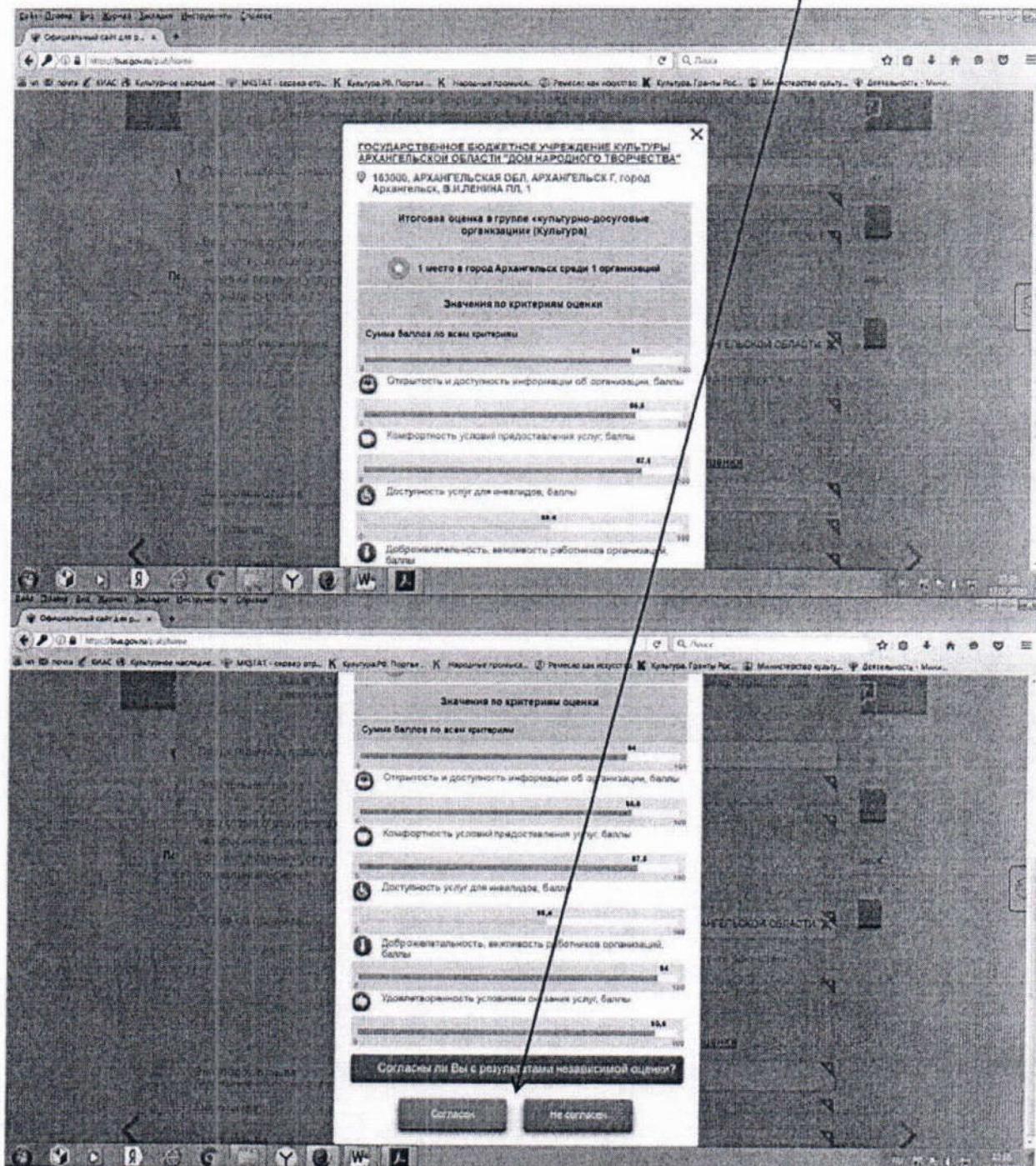
При желании Вы можете выбрать эту опцию, и система выведет окно с оценками организации по критериям. Если результаты оценки организации Вам известны, продолжайте дальше оформлять отзыв без ознакомления с оценками (по пунктам 11-12 данного алгоритма).



10. Если Вы выбрали ознакомление с оценками, система в выведенном окне с оценками организации предложит Вам выразить согласие (или несогласие) с представленными результатами.

После ознакомления с оценками Вы можете продолжить составлять отзыв, нажав на крестик в верхнем правом углу выпадающего окна.

При желании Вы можете выразить согласие (или несогласие) с представленными результатами, отметив в выпадающем окне соответствующую позицию.



**11. Далее заполните заголовок отзыва.**

**Выберите тип отзыва:** «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы введите символы с изображения и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

**12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв.**

Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

**13. Сообщаем, что Ваше обращение не будет являться обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.**

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

**14. Отзыв публикуется в Реестре отзывов на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях через 6-7 дней после написания.**

## Вариант № 2

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации  
о государственных  
(муниципальных)  
учреждениях

Положение о порядке предоставления информации о деятельности органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Поиск по Учреждениям Карта Сайту

Выберите район/город:  
Архангельская

Статистика

Найти

**Размещенная информация**

общее количество учреждений на сайте: 161 439

опубликована информация о государствах на 2020 год: 72 418 (44.9%)

в регионе Архангельской области: 154 556

3. В строке поиска по учреждениям **введите наименование интересующей Вас организации**. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска.

Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

Выберите район/город для уточнения поиска

Архангельская

Найти

Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области "Дом народного творчества"

Показать результаты

Справочник

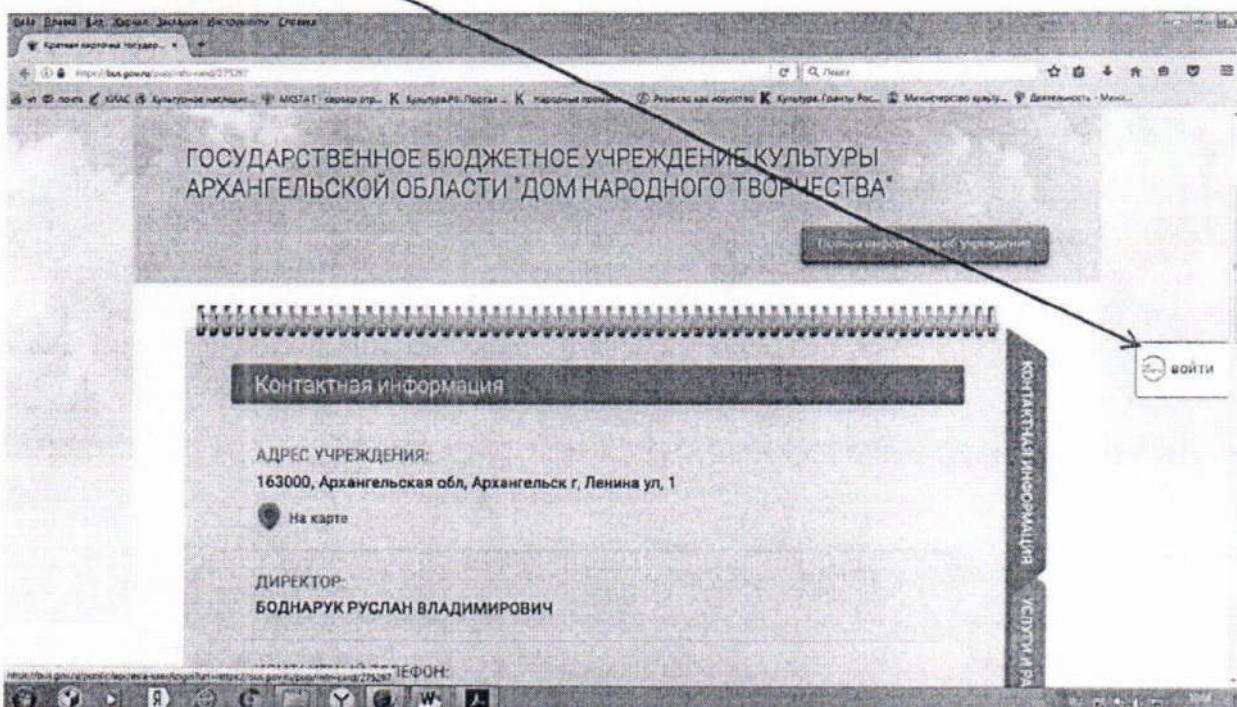
Найдено 1 259 учреждений в регионе Архангельская

1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА":

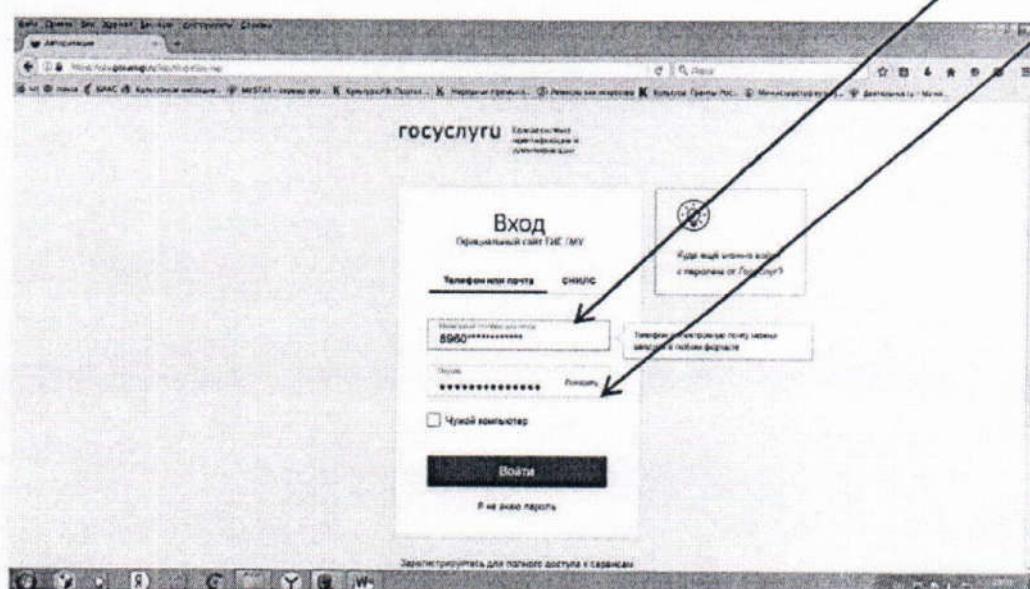
- 163000, Архангельская обл., Архангельск, ул. Краснознаменная, 1
- 8187211050—
- <http://www.dnt-ar.ru>

4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.

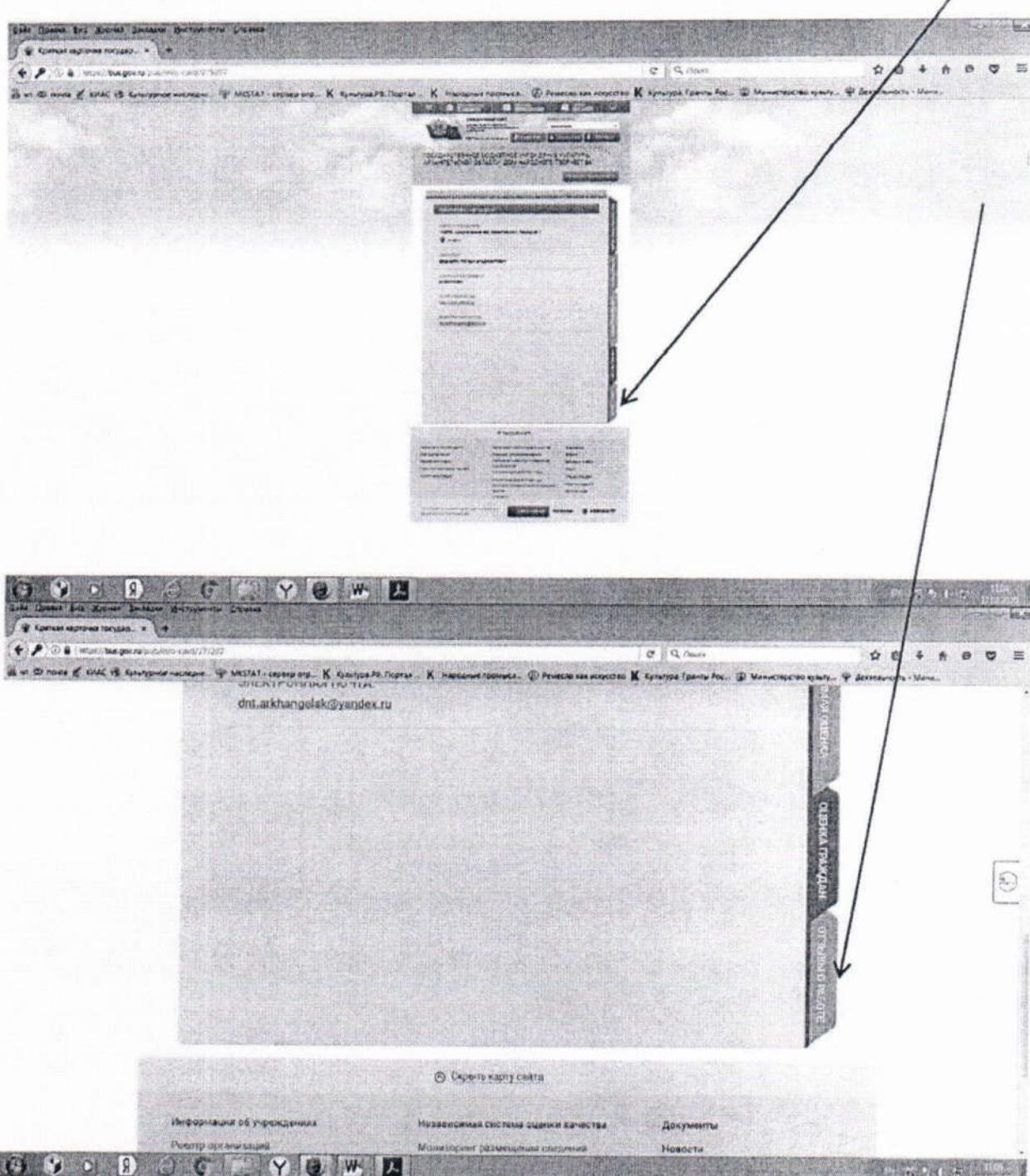


5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.

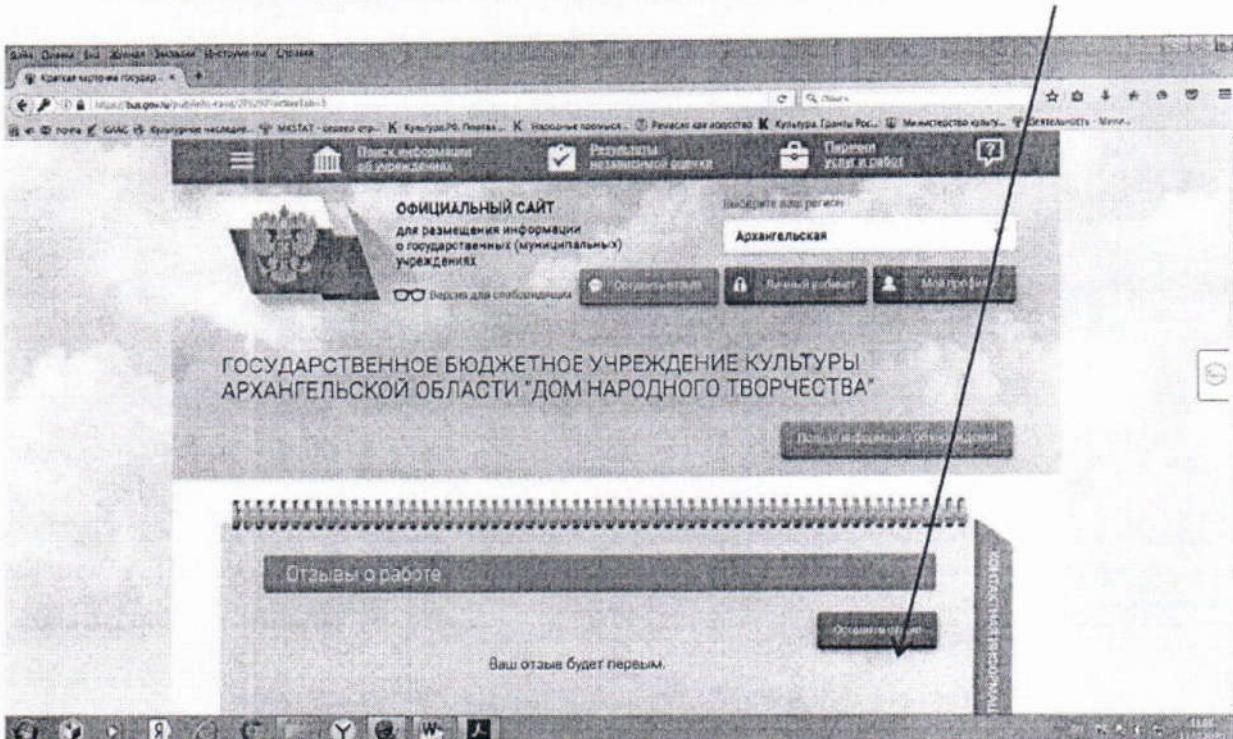


6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации выберите закладку «Отзывы о работе».



8. Система выведет окно «Отзывы о работе». Нажмите кнопку «Оставить отзыв».



9. Система выведет окно «Оставить отзыв». Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

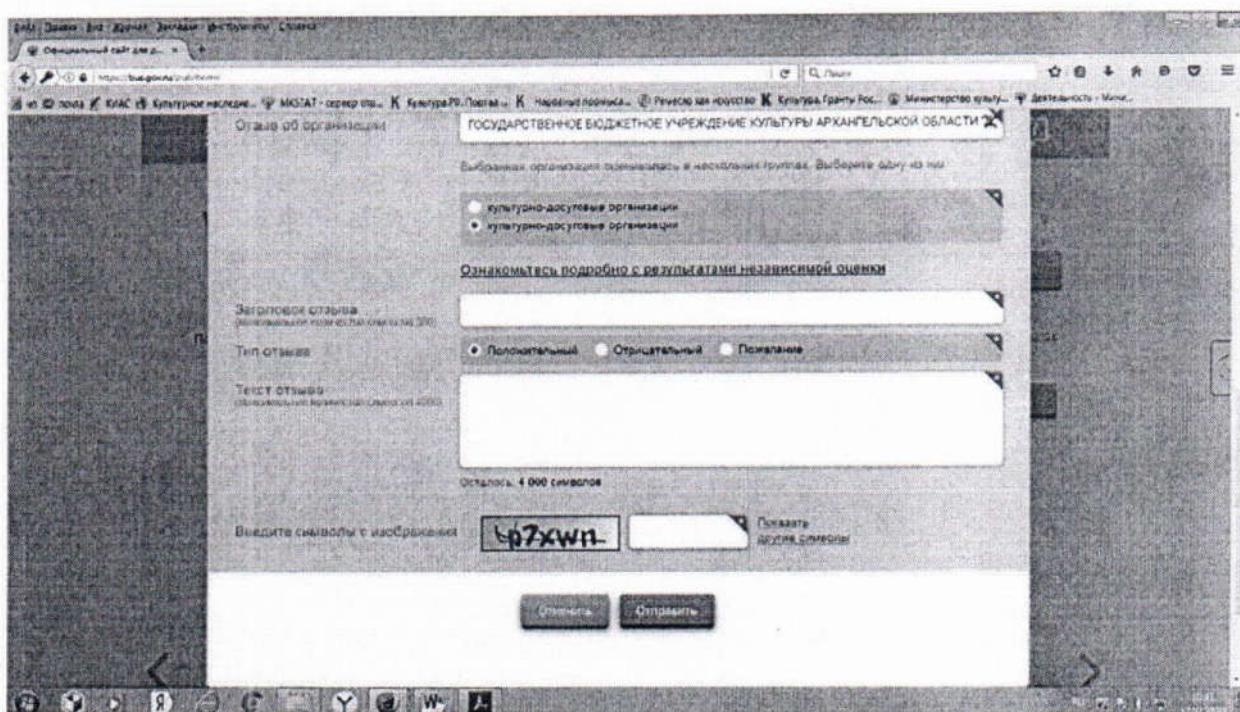
Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. Укажите «ДА» или «НЕТ». В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).

**10. Далее заполните заголовок отзыва.**

**Выберите тип отзыва:** «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения и отправьте отзыв**, нажав кнопку «Отправить».



**12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв.**

Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

**Спасибо!**