

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления культуры и молодежной политики
муниципального образования «Город Архангельск»

Н.И. Зарубина

« 28 » 2020г



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МУК «КЦ «Маймакса»

Ю.Н. Макаревич

28 февраля 2020г

П Л А Н
МУК «Культурного центра «Маймакса»
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков					
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2020 год		2021 год		2022 год	
						необходимое	запланированное	необходимое	запланированное	необходимое	запланированное
I. Открытость и доступность информации об организации											
На стендах указана неполная информация о почтовом и	Размещение информации на стендах учреждения в соответствии с	Ежегодно	Подойница Анна Юрьевна, менеджер			-	-	-	-	-	-

электронном адресах учреждения	действующим законодательством										
На стендах есть только перечень платных услуг, но нет информации о стоимости	Размещение информации о стоимости платных услуг на стендах учреждения	Ежегодно	Подойнищина Анна Юрьевна, менеджер			-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг											
Улучшить уличное освещение	Подача заявки в МУП «Горсвет»	Май 2020 года	Шехурина Валентина Ивановна, заместитель директора по АХЧ			-	-	-	-	-	-
Поменять входную дверь	Замена входной двери центрального входа в филиале № 2	2021 год	Шехурина Валентина Ивановна, заместитель директора по АХЧ			-	-	50000,00	-	-	-
В здании холодно	Экспертиза системы отопления зрительного зала	3 квартал 2020 года	Шехурина Валентина Ивановна, заместитель директора по АХЧ			60000,00	-	-	-	-	-
Ремонт туалетов	Капитальный ремонт туалетов в головном учреждении МУК	2021 год	Шехурина Валентина Ивановна, заместитель			-	-	700000,00	-	-	-

	КЦ «Маймакса»		директора по АХЧ									
III. Доступность услуг для инвалидов												
Отсутствие пандуса	Капитальный ремонт центрального крыльца здания МУК КЦ «Маймакса» с устройством пандуса	2022 год	Шехурина Валентина Ивановна, заместитель директора по АХЧ			-	-	-	-	5281812,00	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации												
Кадровый вопрос: хамство сотрудника по отношению к коллегам	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям	1 раз в квартал	Ордина Екатерина Анатольевна, заместитель директора по ОТД			-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг												
Недостаточное количество концертов, дискотек для молодежи и кружков для детей	Внедрение предложений в практику работы учреждения; увеличение числа концертов, дискотек для молодежи и кружков для детей	В течение года	Ордина Екатерина Анатольевна, заместитель директора по ОТД			-	-	-	-	-	-	-

Низкое качество мероприятий	Организация обучения специалистов учреждения на курсах повышения квалификации, участия в семинарах, конференциях, мастер-классах	В течение года	Логинова Ирина Ивановна, специалист по кадрам			-	-	-	-	-	-
Низкое качество мероприятий	Внедрение новых форм работы; Привлечение к участию в мероприятиях новых творческих коллективов, солистов	В течение года	Ордина Екатерина Анатольевна, заместитель директора по ОТД Шепурева Татьяна Михайловна, заведующая филиалом № 1 Смирнова Ирина Борисовна, заведующая филиалом № 2			-	-	-	-	-	-
Низкое качество мероприятий	Изучение (мониторинг) мнений потребителей услуг: критерии оценки качества проведения культурно-	В течение года	Хребтов Никита Андреевич, заведующий сектором по досуговой работе, Шепурева Татьяна			-	-	-	-	-	-

	массовых мероприятий (чего именно не хватало посетителям, что их не устраивало)		Михайловна, заведующая филиалом № 1 Смирнова Ирина Борисовна, заведующая филиалом № 2								
Низкое качество мероприятий	Устранение технических накладок во время проведения культурно-массовых мероприятий		Бабилов Василий Александрович, звукооператор Кузнецов Антон Валентинович, звукооператор филиала № 1 Чемакин Артем Федорович, звукооператор филиала № 2								